

PRÉAMBULE

Chez CALIAGENCY, la transparence et l'éthique sont des valeurs fondamentales, la protection de vos données personnelles est donc une préoccupation majeure.

La présente Politique de Confidentialité vise à vous donner toutes les informations relatives à la protection de vos données personnelles mise en place par CALIAGENCY.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, Ago Events vous informe des points suivants :

DONNÉES PERSONNELLES

Les « données personnelles » désignent l'ensemble des données que nous sommes susceptibles d'enregistrer et qui peuvent permettre de vous identifier. Concrètement, cela peut aller de la simple adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone en passant par vos noms et prénoms ou encore à des données plus professionnelles comme des informations sur votre activité ou encore sur votre entreprise.

COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

CALIAGENCY est susceptible de collecter les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Profession
- Nom et type d'entreprise pour laquelle vous travaillez

Ces informations sont nécessaires à CALIAGENCY afin de vous fournir un service de qualité. Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis par différents biais :

- Dès lors que vous devenez l'un de nos clients, fournisseurs ou partenaires, nous recueillons ces données
- Grâce à l'interactivité établie entre vous-même et notre site internet, notamment par le biais du formulaire de contact.

CONSENTEMENT

Tous les formulaires présents sur le site www.caliagency.fr sont conformes au RGPD.

Aussi, lorsque vous remplissez l'un de nos formulaires, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique de Confidentialité et vous convenez et acceptez que CALIAGENCY puisse recueillir, traiter, stocker et/ou utiliser ces données personnelles, dans le respect des règles de confidentialité et de sécurité exposées ci-après.

IDENTITÉ ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Afin de gérer au mieux vos données personnelles, Caroline LAURENT est responsable de la protection des données de l'entreprise. Il vous est possible de le contacter pour toute question en lien avec les données personnelles par les biais suivants :

- Voie postale : 574, chemin Roumieux 13550 Noves
- Tel : 06 73 67 89 09
- Mail : caroline@caliagency.fr

FINALITÉS DU TRAITEMENT

CALIAGENCY est susceptible de traiter vos informations personnelles afin de vous fournir les informations ou les services auxquels vous souhaitez accéder : newsletter mensuelle, offre commerciale, correspondance, projet, email promotionnel.

TÉMOIGNAGES ET RÉFÉRENCES

CALIAGENCY publie sur son site internet ainsi que sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Viadéo, Google+) une liste de références et de témoignages comportant des informations sur le nom de nos clients et leurs titres. CALIAGENCY s'engage à obtenir l'autorisation de chaque client avant publication. Si vous ne souhaitez pas ou plus apparaître sur notre liste de références, n'hésitez pas à nous contacter et nous supprimerons vos informations dans les plus brefs délais.

DESTINATAIRES

Seul CALIAGENCY est destinataire de vos renseignements personnels.

Ces données peuvent, en fonction de vos demandes, être également stockées, gérées et utilisées par des outils tiers, nécessaires au bon fonctionnement de nos activités.

CALIAGENCY s'engage à ne céder ou vendre aucunes informations personnelles vous concernant à des tiers ni à utiliser ces informations à des fins non prévues.

OUTILS TIERS UTILISÉS

En fonction de vos actions sur notre site internet, un outil tiers est susceptible de collecter, stocker, gérer et utiliser vos données.

Mailjet :

Mailjet est l'outil d'e-mail marketing et transactionnel que nous utilisons, car en parfaite conformité avec le RGPD, conformément à la Politique de confidentialité et de sécurité de l'éditeur de cet outil, laquelle est consultable en cliquant ici.

SÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Nous stockons les informations que nous recueillons via des dossiers internes au sein de notre agence régis par une protection comprenant mot de passe, identifiant, serveur sécurisé.

CALIAGENCY s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires à la préservation de la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Si malgré ces précautions une faille de sécurité venait à vous impacter, CALIAGENCY s'engage à vous en informer dès que possible et à prendre toutes les mesures possibles pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts.

DURÉE DE CONSERVATION

Vos informations personnelles sont conservées par CALIAGENCY durant le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué au paragraphe « Finalités du traitement » ci-dessus mais également 24 mois après la fin de la relation contractuelle.

DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés », CALIAGENCY garantit à l'utilisateur un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les renseignements personnels le concernant.

- Droit d'accès : Vous disposez d'un droit d'accès aux informations personnelles qui vous concernent.
 - Modèle de lettre vous permettant d'exercer votre droit : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>
 - Droit de rectification : Il vous est possible de demander la rectification ou la mise à jour de vos données qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.
 - Modèle de lettre vous permettant d'exercer votre droit : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-incomplètes>
 - Droit d'opposition : Vous disposez d'un droit d'opposition afin que vos coordonnées ne soient pas utilisées à des fins de prospection ou tout simplement vous opposer à toute utilisation de vos données.
 - Modèle de lettre vous permettant d'exercer votre droit : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/sopposer-la-reception-de-prospection-commerciale-par-mail-sms-courriers>

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CALIAGENCY se réserve le droit de faire évoluer la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées via notre site web ou par email, dans la mesure du possible 30 jours au moins avant que celles-ci n'entrent en application.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter sur cacrolina@caliagency.fr